

تطبيق نجد نيشن – أحكام وشروط استخدام الموقع الإلكتروني:

مرحباً بكم في منصاتنا الإلكترونية نجد نيشن التي نعمل فيها بجهد لتقديم لعملائنا وعملائكم أفضل تجربة تسوق مميزة وغير مسبوقه، ونأمل أن يتم التعامل بين منصاتنا والموردين المشتركين فيها بجميع ما يتم عرضه عبر منصاتنا، وتنحصر الخدمات في تقديم منتجات الموردين عبر منصاتنا كوسيط وفقاً للسياسات والاحكام المعمول بها والتي تنظم العلاقة بين المنصة وكافة الموردين لضمان جودة الخدمة للعملاء.

تملك شركة التقدم المثالي لتقنية المعلومات (ذ.م.م)، وتُدير تطبيق: نجد نيشن "التطبيق"، المُتداول باسم نجد نيشن، لصالحها ولصالح شركاتها الفرعية ومنشأتها التابعة (وُيشار إليها بـ "نحن" أو نجد نيشن أو المنصة) في المملكة العربية السعودية. علماً بأن شركة التقدم المثالي لتقنية المعلومات (ذ.م.م)، هي شركة ذات مسؤولية محدودة تأسست بموجب قوانين المملكة العربية السعودية، ومقيدة في السجّل التجاري رقم ١٠٠٩١٤٩٨٣٢ ومقرها القانوني المُسجّل في مدينة الرياض الكائن في حي الصحافة، شارع العليا العام، المملكة العربية السعودية.

أحكام المنصات:

يُرجى قراءة هذه الأحكام وأي أحكام أخرى للاستخدام وهي منشورة عبر التطبيق / الموقع باعتبارها القوانين المُتبعة والمُنظمة لأحكام الموقع التي تنظم العلاقة بين المنصة والموردين وتوضح استخدامكم لها والخدمات التي تقدمها (بما في ذلك مركز وسائل التواصل التابعين للموقع). علماً بأننا قد نقوم بتغيير أحكام الموقع هذه من وقت لآخر من دون إخطاركم، وذلك من خلال نشر الأحكام المُحدّثة عبر الموقع، لذا يُرجى التحقق من الاطلاع على التحديثات بصفة منتظمة. ويعد تسجيلكم لأي عملية توريد عبر موقعنا هي موافقة منكم على أحدث إصدار من أحكام الموقع. إذا كان أي تغيير في القانون يعني أن علينا تغيير أحكام موقعنا بعد تسجيلكم عملية التوريد – ولكن قبل تنفيذها – فنحن ملتزمون بتطبيق ذلك التغيير على عمليتكم. في جميع الحالات الأخرى، سيتم تطبيق الإصدار المنشور في وقت تسجيل طلبيتكم، وإذا كنتم غير موافقون على الالتزام بأحكام الموقع، ينبغي لكم عدم استخدامه.

أهلية استخدام الموردين:

نحن نهدف إلى جعل منصاتنا والخدمات المرتبطة بها في متناول أكبر عدد ممكن من المستخدمين. إلا أننا نشترط أن تكونوا قد قدمتم جميع المتطلبات الواردة في صفحة التسجيل الخاصة بالموردين (السجل التجاري / رخصة العمل الحر)، ولديكم القدرة على القيام بما يلي بصورة نظامية:

- تسجيل البيانات الكاملة للمنشأة.
- طريقة الدفع المعتمدة ومعلومات الحساب البنكي الخاص بالمنشأة.
- بيانات مسؤول العلاقة بين المنصة والمنشأة.
- التعاون مع المنصة بما يخص الكميات وخدمات ما بعد البيع والاسترداد.
- الموافقة على هذه الأحكام.
- القيام بتسجيل العمليات عبر منصاتنا ليتم تلقي الطلبات المسجلة على الموقع داخل المملكة العربية السعودية وخارجها. يُرجى الرجوع إلى التعليمات الخاصة بقسم التوصيل أدناه.

تُتاح منصاتنا لاستخدامكم في توريد المنتجات وبيعها وتقديم أفضل خدمة للعملاء، ونحن نحفظ بالحق في رفض العمليات التي نشته في مخالفتها لسياسات المنصة، وسيتم إيقاف حسابكم حال وجود أي تجاوز من شأنه المساس ببند أهلية استخدام الموردين.

التسجيل:

حتى يتسنى لكم الاستفادة من مزايا وخدمات المنصة، يُمكنكم إما استخدام التطبيق/ الموقع (أو وسائل التواصل التابعة لنا) ببيانات المورد أو إنشاء حساب وتسجيل بياناتكم الخاصة كموردين، وأنتم مسؤولون دائماً عن التأكد من صحة واكتمال أي بيانات خاصة بالمورد (منشآت / أفراد) أو بيانات تخص عملية السداد التي يتم تسجيلها في صفحات التسجيل الخاصة بكم. ويُمكنكم تحديث بياناتكم عن طريق التواصل بنا عبر منصات التواصل عبر تطبيق/ موقع نجد نيشن في حال وجود خلل امتنع معه تحديث البيانات، أو الاتصال بالأرقام التابعة لنا، أو يُمكنكم تحديثها على حسابكم عبر منصاتنا. ويُرجى الحفاظ على سرية بيانات حسابكم وكلمة المرور، وتعيين أرقام تواصل لمسؤولي العلاقة الخاصين بكم لسهولة التواصل في حال حدوث خلل لضمان أفضل خدمة للعملاء، ولن يسألكم ممثلو خدمة العملاء لدينا أبداً عن كلمة المرور الخاصة بمنشأتكم. ونحن ملتزمون بالامتثال لسياسة الخصوصية لدينا، ولكننا لسنا مسؤولين عن أي خسارة يتسبب بها أيّاً من العملاء بسبب سوء استخدام تلك البيانات. ويُرجى إخطارنا في أقرب وقت ممكن إذا اعتقدتم أن حسابكم على موقعنا قد تم اختراقه. وبتسجيلكم لأي عملية توريد عبر منصاتنا، فأنتم ملتزمون باستيفاء معايير الأهلية المعمول بها لدى الاشتراطات التي يتم طلبها عبر صفحاتكم الخاصة بالموردين الموضحة أعلاه وأنكم تؤكّدون على أن ما ذكرتموه من معلومات هي معلومات تخصكم وأنها دقيقة من جميع النواحي. ويطلب توافر جميع الاشتراطات التي تكون لدى الجهات التجارية (السجل تجاري / العنوان الوطني / معلومات التواصل/.....).

سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط:

عند زيارتكم للمنصة الإلكترونية أو تقديم معلومات لنا أو لأي طرف ثالث يعمل نيابةً عنا، فإنك توافقون على الممارسات الموضحة في سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط أدناه، ويُرجى العلم بأن سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا تخضع للتحديث من حين لآخر، وأنكم ستكونون ملزمين بأخر تحديث للسياسة التي تظهر على موقعنا الإلكتروني. ولذلك، تقع على عاتقكم مسؤولية مواصلة التحقق من سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا لمعرفة التحديثات.

المعلومات التي يجوز لنا جمعها:

نعمل (ومقدمو الخدمات المعتمدون لدينا) على جمع المعلومات التي تقدمونها عبر الموقع الإلكتروني أو المواقع الإلكترونية الأخرى التي نديرها، أو من خلال التفاعلات مع قنوات خدمة الموردين والعملاء لدينا، أو حال تواصلكم معنا عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو وسائل التواصل الاجتماعي و/أو عبر خاصية المحادثة المباشرة (عند إتاحتها)، أو عندما تطلب تلقي مراسلات تسويقية أو ترويجية أخرى أو مشاركات في المسابقات أو استبيانات العملاء أو من أطراف ثالثة مصرح لها بمشاركة معلوماتكم معنا.

يجوز لنا ولقدمي الخدمات المعتمدين لدينا جمع المعلومات، حتى لو لم تكن مستخدماً مسجلاً أو لم تقدم طلباً. تشمل أنواع المعلومات التي نجتمعها ما يلي:

بيانات التواصل والبيانات الخاصة بكم مثل: معلومات السجل وعنوان التسليم وأرقام الهواتف وعناوين البريد الإلكتروني ومعلومات حول الفواتير والدفع وتاريخ الميلاد وبيانات مستلم الهدية والجنس والجنسية وتفضيلات التسوق؛ المعلومات الإحصائية للموقع الإلكتروني مثل: الموقع الجغرافي، والرابط المستخدم للوصول إلى المنصات، ونوع المتصفح أو الجهاز/البصمة الفريدة، وعنوان الآي بي الخاص بالمنشأة ونوع النطاق، ومعلومات ملفات تعريف الارتباط، والصفحات التي تمت زيارتها، وعبارات البحث التي تم إدخالها، والعناصر التي نُقر عليها؛

وغيرها من معلومات المعاملات مثل: الطلبات والعناصر وتاريخ ووقت الطلبات، فضلاً عن الطلبات التي قررتم عدم إكمالها أو العناصر التي بدئتم بها وتجاهلتموها، والتفضيلات التي أشرتتم بها إلينا، وطلب تخصيص العناصر؛ معلومات حسابكم مثل: بيانات اعتماد الحساب (اسم المستخدم وكلمة المرور)، وتفصيل تفضيلات التوريد الخاصة بكم مثل العلامات التجارية والمنتجات الخاصة بكم، وتواريخ المدفوعات المستحقة والمستلمة، وخدمات الاشتراكات التي يتم استخدامها، أو أية معلومات أخرى تتعلق بحسابكم؛ المعلومات الواردة من أطراف ثالثة مثل: شركات النقل أو مقدمي خدمات الدفع أو من خلال برامج أخرى تابعة لنا؛ والمعلومات التي تزودنا بها عبر الاستبيانات عبر المنصة، أو دون اتصال بالإنترنت أو تسجيل المنتجات.

يُرجى العلم أنه لا يمكن الحصول على بيانات حساباتكم البنكية الكاملة الخاصة بكم إلا لأغراض إتمام معاملتكم ولا يمكن لنا تخزينها أو بيعها أو تأجيرها. ولا تتاح بياناتكم الخاصة بكم لموظفينا، تُدار جميع معاملات البطاقات بمعرفة شركاء موثوق بهم ومعتمدين ومصرح لهم قانوناً، ويتحملون مسؤولية ضمان بقاء بيانات الدفع الخاصة بكم آمنة أثناء عملية الدفع. وعند تزويدنا بمعلومات طرف ثالث، فإنكم تؤكدون حصولكم على موافقته على القيام بذلك.

كيفية استخدامنا للمعلومات:

ينص نظام حماية البيانات على عدد من الأسباب النظامية المختلفة التي من أجلها يجوز للشركة جمع المعلومات ومعالجتها. وفيما يلي الأسباب النظامية:

١. عند إبرامنا عقداً معكم.
 ٢. عند التزامنا قانونياً.
 ٣. عند حصولنا على موافقتكم.
 ٤. عند تحديدنا لمصلحة مشروعة لا تؤثر على حقوق الموردين أو العملاء ولا تتعرض حرياتهم ولا تتعارض مع أية أنظمة معمول بها في المملكة العربية السعودية.
- تشمل الأمثلة على الحالات التي قد نعتمد فيها على تلك الأسباب النظامية ما يلي:
- العقد:

نستخدم جميع المعلومات الخاصة بالمنشآت لمعالجة عمليات التوريد ومتابعة المدفوعات وتنفيذها أو لمعالجة عمليات استرداد الأموال.

الالتزام القانوني:

-التحقق من المعاملات المالية التي يتم تنفيذها من خلال المنصات التابعة لـ / نجد نيشن وإتمامها، ومنها إجراء عمليات التحقق من الائتمان أو إجراءات عمليات كشف الاحتيال.

-تحديد هوية مسؤول العلاقة حال التعامل بين المنصة والموردين.

-مساعدة الشرطة و/أو غيرها من الجهات التنظيمية أو الحكومية فيما يتعلق بالتحقيق الذي تجريه إحدى الهيئات العامة.

إتمام أية طلبات تقدمها بشأن حقوقكم المتعلقة ببياناتكم.

للإدارة المالية:

عند الضرورة لأغراض الصحة والسلامة.

الموافقة:

تسجيل ما إذا كانت لديكم تعليمات إضافية بما يخص أصناف المنتجات (الحساسيات الداخلة في تصنيع المنتجات) أو يحتاج المورد إلى دعم إضافي عند التواصل معنا لمزيد إيضاح بما يخص استخدام المنتجات الخاصة بكم.

المصالح المشروعة:

تقديم الدعم للعملاء والاستجابة لطلباتهم والتواصل معكم بشأنها. منح العملاء تجربة تسوق مخصصة أو محسنة والتعاون مع المنصة لضمان ذلك. التحقق من جودة المنتجات وخدمات البيع والاطمئنان بين الحين والآخر على رضا العملاء (مثل تقديم المعلومات وتعبئة الاستبيانات والملاحظات بما يخص المنتجات).

حماية حقوق العملاء، ومنها منع الاحتيال والأنشطة الإجرامية الأخرى. التعاون في تحقيق أمن المنصة والشبكة والمعلومات الخاصة بها والحفاظ على سرية المعلومات حتى تتمكن من اتخاذ خطوات لحماية معلوماتك من أي أضرار قد تقع بها، أو التلف أو السرقة أو الاطلاع غير المصرح به. بما يخص الأنشطة التسويقية (بخلاف الحالات الأخرى التي نعتمد فيها على موافقتكم)، مثل أدوات التسويق التي نحصل عليها أثناء عملية البيع وتخصيص الرسائل التسويقية من خلال وسائل التواصل الاجتماعي ومنصات الطرف الثالث الأخرى؛ يتعاون المورد بتقديم المعلومات إن طُلبت لرفع جودة الخدمات المقدمة للعملاء.

ضمان تجربة سلسلة على موقعنا الإلكتروني لكافة المستخدمين من موردين وعملاء، ويشمل ذلك التأكد من أن مواقعنا الإلكترونية تعمل بشكل سليم.

مساعدتنا على فهم المزيد عن المنشأة الخاصة بكم بوصفك مورداً معتمداً لدى نجد نيشن والمنتجات والخدمات التي يتم تقديمها من قبلكم عبر منصاتنا، وطريقة استخدامكم لها وطريقة تنفيذكم لعمليات التوريد وعرض المنتجات عبر منصاتنا، حتى تتمكن من خدمتكم بجودة عالية وتقديم المنتجات بصورة أفضل.

تحسين محتوى ومظهر المنصات الإلكترونية (التطبيق / الموقع)، والتأكد من تقديم المنتجات بالطريقة الأكثر فعالية بما يخدم ضمان تقديم المنتج بجودة عالية.

تشغيل أعمالنا المشتركة وتقييمها وتحسينها، ويشمل ذلك تطوير تنفيذ العمليات لدى الموردين تقديم منتجات وخدمات جديدة، لتحديد فعالية مبيعاتنا وضمان انتشار للمنصة، وتحليل وتحسين أداء المنصات التابعة لـ نجد نيشن.

إرسال تفاصيل الطلبات وعمليات التوريد إليكم خلال إجراءات إتمام عمليات البيع. المساعدة في الحد من مخاطر الاحتيال والائتمان بصفة عامة لمستخدمين منصات نجد نيشن. عند معالجتنا لمعلوماتكم في إطار المصلحة المشروعة، سنكون قد قيمنا هذه المعالجة ووازننا بينها وبين حقوقكم.

يجوز لنا تقديم خاصية الدردشة المباشرة لمساعدتك في الاستفسارات التي تراودك أثناء استخدامكم منصات نجد نيشن. ويجوز لنا تسجيل جميع محادثات الدردشة وتخزينها عند توفرها. لا يمكن الاطلاع على تلك النصوص إلا للأغراض خدمة العملاء.

التواصل بنا وإلغاء التسجيل:

إذا كان لديك أية استفسارات حول سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط، يمكنك الاتصال بنا باستخدام أي من الطرق التالية: عن طريق الاتصال بنا على الأرقام التابعة لنا في المملكة العربية السعودية أو من خلال مراسلتنا على البريد الإلكتروني عبر تطبيق/موقع نجد نيشن.

عند تسجيلك معنا، سنُتاح لك فرصة لإلغاء التسجيل وذلك بعد الانتهاء من إقفال جميع المتعلقات الخاصة بكم بشكل محاسبي وتقديم مخالصة من قبل مسؤول العلاقة الخاص بكم والمعتمد لدينا واعتمادها من قبل نجد نيشن ، بالتزامن مع العقد المبرم بين المنصة والمورد وجميع الالتزامين مُلزَمين للمورد ومعتبرين أمام الغير.

مع من يجوز لنا مشاركة المعلومات:

يجوز لنا مشاركة المعلومات مع أي مما يلي:

الشركات داخل نطاق أعمالنا وخدماتنا المُقدمة عبر منصاتنا؛ الأطراف الثالثة المختارة بعناية والتي تربطنا بهم علاقة والتي قد يتم التواصل معهم بما يخص شؤون الموردين، وتستخدم بياناتكم فقط للأسباب المنفق عليها مسبقاً معنا، بما في ذلك التسويق وملاحظات العملاء وشؤون متابعة الجودة؛ ومقدمي الخدمات الذين يؤدون خدمات بالنيابة عنا، مثل: معالجة المدفوعات وتكنولوجيا المعلومات وصيانة المنصات الإلكترونية ونماذج الاستبيانات وأبحاث السوق والتخزين والخدمات اللوجستية وشركات النقل والإعلان والتسويق أو أي خدمة مطلوبة لمعالجة عمليات الموردين؛ مقدمي الخدمات المهنية لدينا مثل: المستشارين القانونيين ومستشاري التدقيق والماليين ومستشاري التأمين؛ أي متنازل له أو مشغل خلف أو مشترٍ محتمل للموقع الإلكتروني أو لنا؛ أية جهات نظامية أو تنظيمية أو هيئات إنفاذ النظام أو هيئات حكومية أو بلدية وذلك على سبيل المثال لا الحصر.

حيث نشارك معلوماتكم مع أي أطراف ثالثة، سنبذل العناية الواجبة قبل مشاركة أية معلومات معهم، وسيكون لدينا عقود قوية بما فيه الكفاية تغطي أمن أية معلومات تجرى مشاركتها. نحن نشارك فقط المعلومات التي تساعدكم في تقديم خدماتهم لنا أو لمساعدتهم في تقديم الخدمات لكم، والشركات التي تتلقى معلوماتكم مصحح لها فقط باستخدام معلومات الموردين أو الإفصاح عنها وفقاً لشروط سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط المذكورة.

عمليات النقل الدولي للبيانات الشخصية؟

لدينا شركات معتمدة مرتبطين معها بعقود تضمن حقوق العملاء وضمان خصوصيتهم، وبالتالي التعامل مع معلوماتكم الخاصة بالمنشآت أو الموردين الافراد في الغالب من قبلنا في داخل المملكة العربية السعودية، قد نقوم أيضاً من وقت لآخر بنقل معلوماتكم (على سبيل المثال، إلى مورديننا أو مقدمي الخدمات أو الشركات التابعة لنا أو لدينا معها شراكة بما يخص خدماتنا المُقدمة) خارج المنطقة التي جرى جمع البيانات فيها، وكذلك خارج نطاقنا الجغرافي للأغراض الموضحة في سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط.

ما لم يسمح نظام حماية البيانات بخلاف ذلك، عندما ننقل المعلومات إلى دولة لا تعترف الجهة المنظمة بأنها تتمتع بمستويات كافية من الحماية، سنضع ضمانات مناسبة لضمان حماية معلوماتكم بنفس الطريقة التي تُستخدم بها في الإقليم الذي جُمعت فيه. يمكن أن يشمل ذلك وضع تدابير حماية تعاقدية (تُعرف باسم البنود التعاقدية القياسية) وغيرها من التدابير التنظيمية أو التقنية المصممة لحماية المعلومات. ونطلب من جميع الأطراف الثالثة التي يُفصح لها عن أي بيانات شخصية أن تحافظ على أمنها، وأن تتعامل معها على أنها سرية ولا

تستخدمها إلا للأغراض المتفق عليها معنا. عند إرسال بياناتكم إلينا واستخدامكم لمنصاتنا، إنك تقرر وتوافق على النقل الدولي لمعلوماتك بما يتماشى مع سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط المذكورة.

كم تبلغ مدة احتفاظنا بمعلوماتك؟

عندما نجتمع البيانات أو نعالجها، سنحتفظ بها فقط طالما كان ذلك ضروريًا للغرض الذي جُمعت من أجله. سنحتفظ بمعلوماتكم طالما كنتم موردين معتمدين لدينا وبعد الموافقة على التسجيل للتعامل عبر منصاتنا، وبعد التوقف أو الغاء التسجيل في معظم الحالات، سنحتفظ بمعلوماتك لمدة تصل إلى خمس سنوات بعد آخر مرة تعاملت فيها معنا. يجوز لنا الاحتفاظ بمعلوماتكم لفترات أطول إذا لم تتمكن من حذفها لأسباب نظامية أو تنظيمية أو فنية. قد نحتاج أيضًا إلى الاحتفاظ بها للمساعدة في دعم عمليات سحب المنتجات أو إشعارات السلامة. إذا فعلنا ذلك، سوف نتأكد من حماية خصوصيتك واستخدامها فقط لتلك الأغراض، وقد نقوم أيضًا بإخفاء بياناتكم.

حقوقك:

يحق لك طلب ما يلي:

الوصول إلى البيانات التي نحتفظ بها عنكم بوجود تصريح رسمي من الجهات المختصة. الحصول على نسخة من بياناتكم بصيغة مقروءة وواضحة بعد وجود الاذن الرسمي من الجهات المختصة. تصحيح بياناتكم عندما تكون غير صحيحة أو قديمة أو غير مكتملة. حذف البيانات التي نحتفظ بها الخاصة بكم، في ظروف محددة؛ على سبيل المثال، عند إلغاء التسجيل وفقاً لأسباب طبيعية، ولا تكون لدينا مصلحة مشروعة غالبية، أو بمجرد انتهاء الغرض الذي نحتفظ بالبيانات من أجله.

التوقف عن أي معالجة قائمة على الموافقة لبياناتك الشخصية بعد سحبك لتلك الموافقة. يمكنك الاتصال بنا لطلب ممارسة تلك الحقوق في أي وقت عن طريق مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني أو من خلال الاتصال على أرقام التواصل التابعة لنا في المملكة العربية السعودية، قبل تقديم المعلومات الخاصة بكم أو لمسؤول العلاقة أو من ينوبه، قد نطلب منك إثبات لتمثيلكم أمامنا ومعلومات كافية عن تعاملاتكم معنا حتى تتمكن من تحديد موقع معلوماتكم الخاصة. وباستثناء الحالات الاستثنائية، سنرد عليك في غضون ٣٠ يومًا بعد استلامنا لتلك المعلومات أو في حالة عدم الحاجة إلى تلك المعلومات، بعد استلامنا لطلبك. إذا اخترنا عدم اتخاذ إجراء بشأن طلبكم، سنوضح أسباب رفضنا.

التدابير التي نضعها لحماية بياناتك:

نحن نعلم مدى أهمية أمن البيانات لجميع المستخدمين عبر منصاتنا ومنهم الموردون ونأخذ على عاتقنا مسؤولية الحماية لمعلوماتكم على محمل الجد.

نحمي معلوماتكم بعدة طرق، بما في ذلك تخزين معلوماتكم على خوادم آمنة وتشفير معاملات الدفع داخل عملية التوريد التي تجرى من خلال منصاتنا باستخدام تقنيات ملائمة، لقد قمنا بتنفيذ العديد من الخطوات لحماية سلامة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات لدينا، بما في ذلك تنفيذ تقنيات المصادقة، والمراقبة، والتدقيق، والتشفير، وقد جرى دمج التدابير الأمنية في تصميم الموقع الإلكتروني والتطبيق وآليات تنفيذه وعملياته اليومية كجزء من التزامنا المستمر بأمن المحتوى الإلكتروني ونقل المعلومات إلكترونياً.

تقع على عاتقك مسؤولية الحفاظ على سرية أي كلمات مرور للموقع الإلكتروني أو رموز تسجيل الدخول الصادرة لك أو التي اخترتها. على الرغم من هذه الجهود، فإن نقل المعلومات عبر الإنترنت بشكل عام ليس آمنًا تمامًا ولا يمكن ضمان أمنها أبدًا. ولذلك يكون نقل البيانات عبر موقعنا الإلكتروني على مسؤوليتكم الخاصة.

ملفات تعريف الارتباط:

يستخدم موقعنا الإلكتروني ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالطرف الأول (ملفات صغيرة جدًا نرسلها إلى حاسوبك أو أي جهاز وصول آخر) وتقنيات أخرى مماثلة يمكننا الوصول إليها عند زيارتكم لموقعنا الإلكتروني في المستقبل. قد نستخدم أيضًا ملفات تعريف الارتباط الخاصة بطرف ثالث.

هناك خمسة أنواع من ملفات تعريف الارتباط:

ملفات تعريف الارتباط الوظيفية للموقع الإلكتروني:

تمتلك ملفات تعريف الارتباط المذكورة من تصفح الموقع الإلكتروني واستخدام ميزاتنا مثل تنفيذ عمليات التوريد.

ملفات تعريف الارتباط الخاصة بتحليلات الموقع الإلكتروني:

نستخدم ملفات تعريف الارتباط المذكورة لقياس وتحليل كيفية استخدام الموردين للموقع الإلكتروني. يتيح لنا ذلك تحسين موقعنا الإلكتروني وتجربة استخدام المنصة باستمرار وتحقيق الهدف المشترك من التعاون.

ملفات تعريف الارتباط الخاصة بتفضيلات العملاء:

عند إبرام عمليات التوريد عبر الإنترنت، سيتذكر الموقع الإلكتروني تفضيلاتك (على سبيل المثال اسم المستخدم أو اللغة أو الموقع الجغرافي). وهذا يجعل تجربة استخدامكم للمنصة أبسط وأسهل وأكثر تخصيصًا لكم.

ملفات تعريف الارتباط المستهدفة أو ملفات تعريف الارتباط الإعلانية:

تُستخدم ملفات تعريف الارتباط المذكورة لتقديم إعلانات ذات صلة بك. بالإضافة إلى ذلك، فهي تحد من عدد المرات التي تشاهد فيها إعلانًا بالإضافة إلى مساعدتنا في قياس فعالية حملاتنا الإعلانية.

ملفات تعريف الارتباط لمقدم خدمة الطرف الثالث:

قد نعمل مع الشركات من الأطراف الثالثة نأذن لها بوضع ملفات تعريف الارتباط الخاصة بطرف ثالث أو إشارات الويب أو تقنيات مماثلة لتخزين المعلومات على الموقع الإلكتروني. يساعدنا مقدمو الخدمات هؤلاء على تزويدك بتجربة أفضل وأسرع وأكثر أمنًا. قد يستخدم مقدمو الخدمات هؤلاء تلك التقنيات بالطرق الموضحة أعلاه، وبالإضافة إلى ذلك قد يساعدوننا ويساعدونك على تجنب الاحتيال. وباستخدامكم لموقعنا الإلكتروني، فإنك توافق على أنه يمكننا نحن وهم وضع تلك الأنواع من ملفات تعريف الارتباط على جهازك والوصول إليها كلما زرت الموقع الإلكتروني أو المواقع الإلكترونية الأخرى التي نديرها. إذا كنت ترغب في حذف أي ملفات تعريف ارتباط موجودة بالفعل على جهاز الحاسوب الخاص بك، يُرجى الرجوع إلى منطقة المساعدة والدعم في متصفح الإنترنت لديك للحصول على إرشادات حول كيفية تحديد موقع الملف أو الدليل الذي يخزن ملفات تعريف الارتباط. يُرجى ملاحظة أنه بحذف ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا أو تعطيل ملفات تعريف الارتباط المستقبلية قد لا تتمكن من الوصول إلى مناطق أو ميزات معينة عبر منصاتنا الإلكترونية.

مواقع الطرف الثالث:

لا تنطبق سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط المذكورة على مواقع الطرف الثالث التي قد يرتبط بها الموقع الإلكتروني، ونحن لسنا مسؤولين عن ممارسات الخصوصية وملفات تعريف الارتباط الخاصة بتلك المواقع أو عن أية معلومات يتم إرسالها إلى تلك المواقع عبر الموقع الإلكتروني. يُرجى التأكد من قراءة سياسات الخصوصية وملفات تعريف الارتباط الخاصة بهم بشكل منفصل للتأكد من توافقها. إذا كنت عضواً في موقع جوجل و/أو فيسبوك، فإن البيانات التي تجمع عبر موقعي جوجل و/أو فيسبوك ستخضع لشروط وأحكام موقع جوجل و/أو فيسبوك (حسب الاقتضاء) باستثناء أنه يجوز لنا جمع بياناتك من جوجل و/أو فيسبوك مع البيانات التي تجمع من خلال الموقع الإلكتروني.

توريد الطلبات:

بما يخص توريد المنتجات من قبل المورد عند تسجيلكم عملية توريد لأي طلبية تابعة لكم فإنكم عندئذ تلتزمون بتوريد المنتجات المذكورة في طلبية التوريد وبالسعر المذكور فيها، بما في ذلك أي رسوم توصيل، ضرائب ورسوم جُمركية إن وجدت.

تخضع جميع الطلبات لقبولنا ويحق لنا حجب هذا القبول وفقاً لتقديرنا الوحيد والخاص بما في ذلك لأسباب مثل عدم تطابق المنتجات وفقاً للوصف أو أي ملاحظة تتعلق بالجودة، والاحتيايل المشتبه به وقيود الشحن وإتاحته وتوافر المخزون. لن نمنع السلع الموجودة داخل عملية التوريد عبر الموقع الإلكتروني الخاص بكم حتى تأكيده واعتماده من قبلكم، والتأكيد يكون مرتبط بما لدى المورد من مخزون معتمد، ويلتزم المورد بجميع بيانات المخزون لديه ويلتزم بتحديثها بشكل دوري.

عندما يتم اختيار أولاً تعميم ثمن عملية التوريد بواسطة الاعتماد عبر صفحتكم في منصاتنا، سنرسل إليكم رسالة على الايميل المعتمد لدينا مرة واحدة نطلب منكم تجهيز الطلبية عبر حسابكم قبل تسليم الطلبية لشركة الشحن، ويلتزم المورد بالمخزون وفي حال صدور طلبية من العميل وفقاً لمعلومات المخزون يتم تجهيز الطلبية والالتزام بتسليمها لمنفذ الشحن لاستكمال عملية الشحن للعميل، وفي حال عدم تجهيز الطلبية لأي سبب كان يتحمل المورد مبلغ الطلبية وقيمة الشحن في مواجهة العميل ويتحمل غرامة قيمتها (١٥٪) من قيمة الطلبية تودع في محفظة العميل.

وبما يخص مدة تجهيز الطلبية وتسليمها لشركة الشحن يكون خلال (١٠) أيام وفي حال التأخير أو الإخلال أو عدم التنفيذ توقع غرامة (١٥٪) من قيمة الطلبية تحسم لصالح العميل.

ويحتوي الموقع الإلكتروني (أو مركز الاتصال الخاص بنا) بوسائل التواصل في حال وجود أي مشاكل قد تواجهكم. يمكن استخدام هذه المعلومات لتقدير احتمالية توفر كمية داخل المخزون فور تقديم الطلب والتنبيه علمياً، حيث يمكن أن يتغير المخزون بشكل كبير على مدار اليوم عن طريق ادارة حسابكم عبر صفحة الموردين داخل المنصة، ولهذا يلتزم المورد بتحديث معلومات المخزون الظاهرة أمام العملاء، سيتم الإقرار باستلام طلبيتكم عبر استلامكم رسالة البريد الإلكتروني، ومع ذلك، لا يوجد طرف آخر غيرنا لديه السلطة لتأكيد قبول الطلبية.

سياسة الإلغاء:

لا يمكن إلغاء عملية توريد الطلبية المسبق في أي وقت قبل الاستلام أو بعد (١٥) يوماً من استلام الطلبية منعاً لحدوث أي مشكلة قد تواجه العملاء. ستحجز جميع المبالغ المستحقة لصالح المورد لدى إدارة المدفوعات المالية التابعة لنجد نيشن حتى يتم إبلاغ الإدارة عن أسباب تأخر الطلبية أو حسم غرامة الإلغاء.

سياسة الإلغاء: في حالة وجود سلع تالفة تابعة للمورد أثناء استلام الطلبية، فإن الطريقة الوحيدة هي إصدار تقرير بوجود تلف في بعض أو كل الطلبية، وتقييم المنتجات الصالحة ورفع قيمة المنتجات الى قسم المدفوعات وتحديد موعد لايداع المبالغ المستحقة للمورد، وفتح تحقيق في سبب تلف المنتجات التالفة وتقرير أسباب التلف تلافياً لمنع حدوث أي أخطاء مستقبلية، وسيتم إيداع الأموال في حساب المورد بعد إجراء العمليات الخاصة بفرز المنتجات الصالحة وحسم قيمة التلفيات واعتماد الدفعة من قبل الإدارة المالية، وذلك ضمن المدة المتفق عليها.

الدفع:

يتم استخدام حالياً أساليب السداد التالية المتوفرة في منصاتنا: الحوالات البنكية، الدفع نقداً عند الاستلام والدفع عن طريق (مدى - فيزا - ابل باي - ماستر كارد) وذلك وفقاً لبيانات الدفع المالية الخاصة بكم داخل منصات نجد نيشن، وتخضع منصاتنا لرقابة من قبل البنك المركزي السعودي وتعليماته ونؤكد استيفائكم لمعايير الأهلية الخاصة بكم وإبرام عقد مع المنصة. يُسمح بالسداد عن طرق القنوات المتاحة، سيتم سداد الدفعات الخاصة بكم في الوقت الذي سيتم استلام طلبياتكم فيه وكأقصى حد خلال (١٥) يوماً من انتهاء فترة الاسترجاع والاستبدال، ويحق للمورد طلب السداد المبكر وحسم تكاليف رسوم الخدمة وذلك بعد انتهاء فترة الاسترجاع والاستبدال المحددة بعد استلام العميل للطلبية، يجب مراعاة الأوقات الاستثنائية (الأعياد - المناسبات الوطنية- وغيرها) والاستعداد لمواكبة عدد الطلبيات عن الأوقات الاعتيادية، فإنك تتعهد بأنك مخول حسب الأصول المهنية للمنشآت النظامية لاستقبال الأموال، نحن نحتفظ بالحق في رفض الطلبيات دون تحمل المسؤولية تجاهكم عندما نعتقد أن المنتجات غير مصرح بها، أو أن آلية السداد غير صالحة أو عندما نعتقد أنك غير مخول لاستقبال الحوالات أو عدم وجود تطابق في الحسابات البنكية المسجلة لدينا والخاصة بكم، يوفر نجد نيشن جميع خيارات السداد الممكنة لضمان خدمة الموردين حسب الأصول المهنية المعتمدة، قد نطلب مستندات شخصية إضافية في حال استدعت الحاجة، مثل نسخة من الرخصة المهنية أو ترخيص الممارسة أو بطاقات الهويات لمسؤولي العلاقة لتأكيد طلبكم، قد يُطلب منك تقديم مستندات شخصية إضافية عند التحقق من هوية المورد وحماية حامل البطاقة من أي احتمالات تحتفظ نجد نيشن بالحق في تعليق أو إنهاء خيارات السداد المتاحة على حسابك ورفض أي وكل استخدام حالي أو مستقبلي لخيارات السداد المتاحة على الموقع (أو أي جزء منه) إذا اشتبهت في وجود نشاط احتيالي أو مشبوه. موقع الويب ليس مسؤولاً أو ملزماً بإبلاغ أو إرسال اتصالات محددة إلى المستخدم فيما يتعلق بالتغييرات التي تطرأ على خيارات الدفع الخاصة بك على الموقع (أو أي جزء منه). تقع على عاتقكم مسؤولية التواصل مع نجد نيشن لإعادة تنشيط خيارات الدفع، قد يحتوي موقعنا على روابط لمواقع إلكترونية مملوكة ومدارة من قبل أطراف ثالثة وموجودة لخدمتكم وتسهيل استخدام المنصات. ليس لدينا أي سيطرة، ولا نتحمل أي مسؤولية، ولا نصادق أو نتحقق من المحتوى أو سياسات الخصوصية أو الممارسات الخاصة بأي مواقع أو خدمات تابعة لجهات خارجية، نحن لا نقدم أي ضمانات، أو إقرارات بشأن دقة أو اكتمال أو حسن توقيت أي محتوى منشور على موقعنا أو تطبيقاتنا من قبل أي شخص آخر غيرنا. ننصحك بشدة بقراءة جميع شروط وأحكام الطرف الثالث وسياسات الخصوصية.

الأسعار:

تُعرض الأسعار على الموقع بالريال السعودي، الضرائب أو الرسوم الجمركية التي قد تخضع لها عملية التوريد و أي تكاليف إضافية من هذا القبيل ستظهر لكم قبل آخر خطوات إتمام الطلبية، سيتم تحويل المبالغ المستحقة لكم بالريال السعودي بحسب سعر الصرف المُطبَّق من جهة إصدار بطاقة السداد وقت إتمام عملية التوريد وإنهاء جميع إجراءاتها، الضرائب والرسوم الجمركية (إن وجدت) حسب نقطة التوزيع المعتمدة للمورد المطلوب التوصيل لها، سيتم تحديد المنتجات والخدمات التي يتم اختيارها وطريقة التوصيل وفقاً للعقد المبرم بين المورد والمنصة، ويتحمل تكاليف التوصيل العميل ولا علاقة للمورد بمصاريف الشحن.

على الرغم من بذلنا كل جهد ممكن لضمان صحة الأسعار المعروضة على موقعنا ومصادر معلوماتنا، ويتم تطبيق الغرامات على المبالغ المستحقة للمورد في حال التأخير أو الاخلال بجدولة الطلبية أو الإلغاء وتطبيق الاحكام والشروط كما نص عليه العقد المبرم بين المنصة والمورد، إلا أنه ربما يحدث خطأ ما. وفي حال حدوث أي خطأ وكانت طلبتكم:

١. قد تم اعتمادها بالفعل، عندئذٍ قد نقوم بما يلي وفقاً لتقديرنا:

(أ) إلغاء الطلبية (أو جزء منها)، الاتفاق معكم على تعديل المنتجات أو كمياتها التي ظهرت بسعر مختلف عن سعرها الحقيقي بطريق الخطأ.

(ب) عندما يكون السعر المعتمد أقل من السعر الأصلي للمنتج، يتم تعديل السعر المذكور في طلبكم.

(ج) عندما يكون السعر المعتمد أعلى من السعر الأصلي للمنتج، يتم تعديل عملية التنفيذ وتزويدكم بالفاتورة الجديدة للطلبية.

٢. ما لم يتم اعتماد الطلبية بعد، عندئذٍ سنقوم بإخطاركم في أقرب وقت ممكن لكي نقوم بمعالجة الطلبية (أو أي جزء منها) واعتمادها بعد تأكيد المعلومات والأسعار وتعديل الاعتماد بالسعر الصحيح، أو بخلاف ذلك إلغاء الطلبية (أو جزء منه) وإعادة تنفيذ العملية بالكامل.

لمزيد من المعلومات يرجى التواصل عبر قنوات الاتصال المذكورة سابقاً.

استلام الطلبيات:

تقوم نجد نيشن بتوصيل الطلبيات داخل وخارج المملكة العربية السعودية حالياً وسيتم الإعلان عن توسع نطاق الاستلام من الموردين قريباً عن طريق الإعلان عن ذلك وتزويد عملائنا وموردينا بكافة التحديثات. إلا أننا نسعى دائماً لتحسين طرق التعاون بين الطرفين لتقديم أفضل خدمة ممكنة للعملاء وربما نعرض طرقاً إضافية للتوصيل أو الاستلام عبر قنوات البيع لدينا، وُرجى معاودة التحقق بصفة مستمرة لمعرفة ما إذا كانت خيارات أخرى قد أصبحت متوفرة، ويتم استلام الطلبيات من الموردين ما بين الساعة ١٠ صباحاً إلى ١٠:٥٩ مساءً. ويستثنى من ذلك عند استدعاء الحاجة مواسم الأعياد، وتتوفر الخيارات التالية للاستلام إلى العناوين داخل المملكة العربية السعودية (المستودعات المعتمدة بين المورد ونجد نيشن ضمن العقود المبرمة) الطلبيات التي تم تسجيلها خارج ساعات العمل الاعتيادية لدينا، (٩ صباحاً - ٨ مساءً)، الجداول الزمنية للاستلام والتسليم هي جداول تقديرية، يُرجى العلم أنه قد يكون هناك تأخير يحدث في حال وجود ضغط استثنائي في نقاط الاستلام المعتمدة.

أوقات استلام الطلبيات: يمكنكم تحديد وقت توصيل الطلبيات الواردة لكم من خلال تضمينها في العقد المبرم بين المورد ونجد نيشن، إذا قمتم بتسجيل مواعيد توصيل أو استلام شحنات عمليات التوريد الخاصة

بالعملاء الى نقاط الاستلام أو تسليمها لشركات الشحن المستلمة من نقاط التسليم المعتمدة من قبلكم سيكون عليكم الالتزام بجدول الطلبية لضمان جودة الخدمة للعميل، سيكون عليكم اختيار وقت التسليم أو الاستلام لشركات الشحن تحديداً، وأن لا يتعارض ذلك مع جدولة طلبية العميل ولا يؤثر على إيصال الطلبية له ضمن الوقت المحدد. ولا يتضمن ذلك المنتجات المودعه في مستودعات نجد نيشن، وتطبيق الغرامات والشروط والاحكام في حال عدم الالتزام بما تم الاتفاق به بين المنصة والمورد.

شروط عامة للتوصيل :

أننا ملتزمون بشدة بمواعيد الاستلام والتسليم ضماناً لتقديم أفضل خدمة لعملائنا وذلك من خلال الجداول الزمنية المحددة في التزامنا بتحديد مواعيد التوريد الخاصة بكم والتي سيتم بناء عليها الالتزام أمام العملاء، أو المعروضة على منصتنا أو المذكورة أعلاه، إلا أن هذه الجداول الزمنية للتوصيل هي التزام من قبل المورد أمام المنصة، يبدأ الجدول الزمني من وقت تنفيذ عملية الشراء حتى تسليم المورد الطلبية الى شركة الشحن حتى تاريخ استلام الطلبية، إلا أنه في حال عدم استلامنا الطلبية خلال الموعد المحدد أو بعد التاريخ المحدد كأقصى مدة ١٠ أيام من تنفيذ عملية الشراء من قبل العميل وإبلاغ المورد بها لتجهيزها وتسليمها الى شركة الشحن، سيتم إشعاركم بإنذار في ما يخص الالتزام بمواعيد الاستلام والتسليم في أول مرة، ولنا الحق في إغلاق الحساب الخاص بكم و فرض الغرامة المتفق عليها ضمن بنود التعاقد بين المورد والمنصة في العقد، وإلغاء التسجيل في حال تكرار عدم الالتزام بجدول الاستلام والتسليم المعتمد داخل الطلبية، وذلك حفاظاً على جودة التعامل مع العملاء، ويستثنى من ذلك الحالات الاستثنائية والكوارث التي قد تحدث، ويجب عليكم تزويدنا بأسباب التأخر لتلافياها مستقبلاً والمساعدة في تسخير السبل لعدم تكرار ذلك مستقبلاً.

يتم استلام الطلبيات يومياً باستثناء أيام الجمعة وأيام العُطل الرسمية في المملكة العربية السعودية. من واجبكم ضمان الوصول للملائم للطلبية و/أو تقديم أي مستندات تعريفية إضافية قد تكون مطلوبة للتخليصات الجمركية (إن وجدت). يُرجى العلم أن لكم الحق في التواصل مع ممثلي نجد نيشن حال عدم استلام طلبياتكم الواردة في الفاتورة المعتمدة وامتناعهم عن ذلك وإبلاغنا بعدم تعاون ممثلينا معكم، بخلاف وجود تلفيات أو موانع تسببت في عدم استلامهم للطلبية.

السلع التالفة/الطلبيات التي لم يتم إيصالها بصورة صحيحة:

في حال استلام العميل الطلبيات الواردة من قبلكم تالفة أو كان أياً من المنتجات مختلف عما تم تنفيذه من قبل العميل في عملية الشراء، فعندئذٍ يتم استرداد قيمة الطلبية للعميل ويتم فرض غرامة قدرها (١٥٪) من قيمة الطلبية كتعويض للعميل تُحسم من مبالغ المورد المستحقة وذلك في حين تقديمه لشكوى على الطلبية بعد استلامه الطلبية، ولا نتحمل أي مصاريف خاصة بالتوصيل أو الضرائب وأي رسوم جمركية. يرجى الاتصال بنا عبر الاتصال بمركز التواصل التابع لمنصتنا على الأرقام التابعة لنا، في حال اعتقادكم أن المنتج الذي تم تسليمه خالي من أي تلفيات أو عيوب مصنعية أو عدم وجود خلل في الطلبية وتقديم ما يثبت.

التواصل:

١. التواصل معنا من خلال الاتصال بنا عبر الاتصال بمركز التواصل التابع لموقعنا على الأرقام المجانية

في السعودية أو عبر الايميل الخاص بخدمة العملاء عبر مواقع نجد نيشن.

٢. الدخول على حسابكم الشخصي عبر التطبيق/ الموقع صفحة تاريخ الطلبات على الموقع.
يُرجى العلم بأننا لا يمكننا استرجاع المنتجات من عناوين خارج المملكة العربية السعودية.

الإلغاء:

يمكنكم الاتصال بنا في أي وقت لتوضيح الإلغاء أو تغيير الطلبية قبل أن يتم تصنيفها " قيد التنفيذ" على نظامنا لتتبع الطلبات عبر الإنترنت. وفي حال قيامكم بذلك، سنقوم بأي مما يلي بناء على طلبكم:

١. إلغاء الطلبية وتعديلها.
٢. تعديل ما يلزم في الطلبية بناء على رغبة العميل.

المسؤولية عن المنتجات:

بتسجيل طلبية التوريد عبر منصاتنا، أنتم تُقررون وتوافقون على أن كامل المسؤولية عن المنتجات تقع على عاتق الشركة المُصنعة التابعة للموردين، وأنكم مسؤولون عن تلك المنتجات، وذلك في حال تبين وجود وصف مغاير أو مخادع في المنتجات المستوردة من قبلكم، باستثناء المنتجات التي تحتوي على عيوب مصنعية داخلية، ويكون المورد مسؤول عن تزويدنا بجميع معلومات الشركة المصنعة لإتاحة التواصل معها في حال تبين وجود احتيال أو غش تجاري داخل المنتجات.

ملكية المنتجات:

سنتنقل ملكية المنتجات الواردة في مخزون المنتجات لديكم إلينا في الحالات التالية:

١. في حال استلامنا المنتجات وتسليمكم سند الاستلام.
٢. بعد تنفيذ عملية الشراء من قبل العميل وإصدار الفاتورة النهائية للطلبات الخاصة بكم كموردين.
٣. في حال الترويج الإعلانات عن المنتجات.
٤. الصلاحية الكاملة للمنتجات الموجودة ضمن معروضات المنصات.

حقوق الملكية الفكرية:

استخدامك للموقع الإلكتروني ومحتوياته لا يمنحك أيًا من حقوق التأليف، النشر، التصميم، العلامة التجارية أو غيرها من حقوق الملكية الفكرية المتعلقة بالمحتوى (على النحو الموضح في قسم المحتوى أدناه)، بما في ذلك برامجنا أو المعلومات المكتوبة بلغة ترميز النصوص التشعبية، كود آخر وارد في الموقع. كل هذا المحتوى، بما في ذلك العلامات التجارية للأطراف الأخرى، التصاميم وحقوق الملكية الفكرية المتعلقة بها المذكورة أو المعروضة على هذا الموقع الإلكتروني والتي عادةً ما تكون محمية بقوانين ومعاهدات حماية الملكية الفكرية الوطنية والدولية. مسموح لكم فقط باستخدام المحتوى سواء على النحو المصرح به من جانبنا، أو من جانب الجهة التي تمنح ترخيص هذا المحتوى. يُحظر أي نسخ أو إعادة توزيع للمحتوى، فقد يترتب على ذلك عقوبات مدنية وجنائية. من دون تحديد ما سبق ذكره، يُحظر الربط، الاستغلال التجاري نسخ واستخدام المواد المذكورة أعلاه على أي خادم، أو موقع آخر، دعم نشرها، نسخها أو توزيعها. إلا أنه مُصرح للعميل بعمل نسخة واحدة لغرض استعراض المحتوى للاستخدام الشخصي فقط.

ملكية المحتوى:

إضافةً إلى حقوق الملكية الفكرية المذكورة أعلاه، فإن تعريف "المحتوى" يشمل أي رسومات أو صور فوتوغرافية بما في ذلك كافة حقوق الصور، أو الأصوات أو الموسيقى أو الفيديو أو الصوت السمي أو النص المذكور في الموقع الإلكتروني بالإضافة إلى حقوق الملكية الفكرية المذكورة أعلاه. ولقد بذلنا كل جهد ممكن لضمان دقة

واكتمال المعلومات المعروضة على التطبيق/الموقع ولكن لا يمكننا أن نعد بأن المحتوى خالي تماماً من الأخطاء، نحن أيضاً لا نعد بأن الجوانب الوظيفية للتطبيق/الموقع أو المحتوى ستكون خالية من الأخطاء أو أن الموقع أو الخوادم التي تجعلها متاحة خالية من الفيروسات أو غيرها من العناصر الضارة. نحن نوصي دائماً بأن يكون على جهازك برنامجاً مُحدّث لمكافحة الفيروسات.

ما يتم إنشاؤه بواسطة المستخدم:

بترككم أحد التعليقات على موقعنا، تكونون موافقون على أن تكونوا وحدكم مسئولون عن محتوى جميع المعلومات التي تساهمون بها. وتمنحونا أيضاً الحق لاستخدام أي محتوى تُنشئونه لأغراضكم الشخصية، بما في ذلك إعادة النشر في أي شكل أو عبر أي وسائط. قد تخضع التعليقات للإشراف عليها وربما يُمنع العرض الفوري لها، ولكننا لا نلتزم بفحص كامل المحتوى ولن نكون مسئولين عن تعليقات مواقع الطرف الثالث. وفي حال كان لديكم شكوى بشأن أي تعليقات يُرجى التواصل معنا عبر قنوات التواصل الخاصة بنا، ونحن نحتفظ بالحق في عدم نشر أو حذف أي تعليق وفقاً لتقديرنا الخاص، بما في ذلك تلك التعليقات التي نعتقد أنها غير قانونية، تشهيرية، أو كيدية، أو عنصرية أو نشر الفضيحة أو التحريض على الكراهية أو العنف أو تضرر بالناس أو المؤسسات أو الأديان أو خصوصية الناس أو تسبب ضرر للأطفال القصر أو تضرر بالعلامات التجارية وبراءات الاختراع والمحتوى المحمي بحقوق الطبع والنشر أو يحتوي على بيانات شخصية أو يستخدم الوسط بشكل غير مناسب من أجل الترويج للأعمال التجارية والإعلان عنها من وجهة نظرنا. ويتاح الموقع الإلكتروني الحالي أمام العامة مما يجعلنا ننصحك بعدم نشر المعلومات السرية على عبر منصات نجد نيشن.

المواقع الإلكترونية للغير (الطرف الثالث):

قد يحتوي موقعنا على روابط كثيرة لمواقع أو موارد أخرى تديرها أطراف أخرى. ونحن لسنا مسئولين عن محتوى أو دقة أي صفحات ليست على موقعنا وكذلك لسنا مسئولين عن توافرها. نحن لا نضمن ولسنا مسئولين - سواء بصورة مباشرة أو غير مباشرة - عن سياسات الخصوصية لتلك المواقع، بما في ذلك (دون حصر) أي إعلانات، منتجات، مواد أو خدمات أخرى على تلك المواقع أو عن طريقها؛ أو عن أي أضرار، خسائر أو جرائم يرجع سببها أو تتصل باستخدام أي محتوى، منتج، خدمات من هذا القبيل أو الاعتماد عليها، والتي تتوفر على تلك المواقع أو الموارد الخارجية.

المواصفات والمقاييس:

في وقت النشر على منصاتنا، نعتقد أن جميع أوصاف المنتجات دقيقة، ونحن نسعى جاهدين أيضاً لعرض المنتجات على موقعنا بأكبر قدر ممكن من الدقة؛ إلا أنه التصميم والألوان قد تختلف على حسب شاشة العرض لديكم. ولذلك يجب اخذ الحيطه أثناء تزويدنا بمقاييس المنتجات وابعادها تلافياً لأي خلل قد يحدث وتحري الدقه في جميع القياسات والأوزان التقريبية، ويلتزم المورد بإدخال الوصف الدقيق للمنتجات حين عرضها على المنصة ولا تتحمل المنصة أي تبعات في حال وجود اختلاف تم إدخاله من قبل المورد ضمن منتجاته المعروضة عبر المنصة.

انعدام الضمان:

باستثناء ما هو منصوص عليه خلاف ذلك في أحكام الموقع هذه أو ما يقتضيه القانون المعمول به، فنحن لا نقدم أي إقرار أو تعهد أو ضمان؛ ولا نُقدم أي شروط أخرى سواء صريحة أو ضمنية فيما يتعلق بأي مسألة،

بما في ذلك دون حصر، قابلية التسويق، الملائمة، الصلاحية لاستخدام أو غرض معين، أو عدم انتهاك عضوية الموقع، أو أي محتوى، أو أي منتجات مشتتة عبر الموقع، واستخدام التطبيق/الموقع هو مسئولية العميل وحده، وهو متاح على أساس "على حالته" و"حسب التوفر". نحن نحفظ بالحق في تقييد أو إلغاء إمكانية وصول العميل أو المورد للموقع في أي وقت، باستثناء ما يقتضيه القانون، لا نُقدم أي ضمانات على أن الوصول إلى الموقع سيكون بلا انقطاع أو خال من الأخطاء؛ أو أن الموقع سيكون آمناً؛ أو أن الموقع أو الخادم الذي يتيح الموقع سيكون خالياً من الفيروسات؛ أو أن المعلومات المعروضة على الموقع ستكون صحيحة، دقيقة، كافية، مفيدة، ملائمة، في وقتها، أو يعتمد عليها. في حال تنزيل المستخدم لأي محتوى من الموقع، يكون ذلك وفقاً لتقديره وعلى مسؤوليته الخاصة، وسيكون المسؤول الوحيد عن أي ضرر يلحق بجهاز الحاسوب لديه أو فقدان البيانات الذي ينتج عن تنزيل أي محتوى من هذا القبيل. لا تُشكل أي نصيحة أو معلومة يحصل العميل عليها عبر منصاتنا ضماناً من أي نوع.

تحمل المسؤولية:

باستثناء الوفاة أو الإصابة الشخصية الناتجة عن إهمال من جانبنا أو على النحو الذي يقتضيه القانون؛ فإننا، وشركائنا وموظفينا وأعضاء مجلس إدارتنا ومسؤولينا وكلائنا أو مورديننا، لن نكون – تحت أي ظروف – مسئولين أمامكم أو أمام أي شخص عن أي خسائر أو أضرار غير مباشرة، خاصة، عرضية أو تبعية أياً كانت طبيعتها، مما ينتج عن أو فيما يتصل باستخدام الموقع أو عدم القدرة على استخدامه؛ بما في ذلك دون حصر، الأضرار نتيجة لخسارة الأرباح، خسارة الشهرة التجارية أو فقدان البيانات. مع عدم الإخلال بما سبق فإننا في جميع الأحوال لن نكون مسئولين عن أي مبالغ تزيد عن المبلغ المدفوع من جانبكم مقابل المنتج (المنتجات) المسجلة في الطلبات. لا يوجد في هذه الاتفاقية ما هو مقصود منه التأثير على أي حقوق قد يتمتع بها العميل أو المورد بموجب القانون المعمول به، نحن نلتزم باحترام حقوقكم الشخصية؛ بما في ذلك دون حصر، الحقوق المعنوية، الثقافية والدينية على النحو المنصوص عليه في القانون المعمول به.

التعويض:

أنتم توافقون على الدفاع عنا وتعويضنا وإبراء ذمتنا، أعضاء مجلس إدارتنا، وكلائنا، مؤسساتنا الفرعية، المرخصين لنا ومورديننا، من وضد جميع المطالبات والتعويضات عن الأضرار، التكاليف والنفقات، بما في ذلك الأتعاب القانونية، الناتجة عن أو المتعلقة باستخدامكم للتطبيق/للموقع و/أو مخالفتكم لأي من الإقرارات، الضمانات أو أي نص آخر ضمن أحكام الموقع؛ بما في ذلك الاستخدام من جانب الأطراف الأخرى التي تصل إلى الموقع باستخدام حسابكم، سواء كان ذلك ناجماً عن إجراء اتخذتموه أو إجراء لم تتخذوه.

الاتفاقية الكاملة:

أنتم تُقررون وتوافقون على أن أحكام الموقع هذه تُشكل الاتفاق الكامل والحصري وتشمل الاتفاقية شروط العقد المبرم بين المورد والمنصة بيننا فيما يتعلق باستخدامكم للتطبيق/للموقع وأي منصات تابعة لنا وأي عملية تنفيذ طلبية شراء تتم عبر منصاتنا من جانبكم لأي منتج تابع لكم عبر منصاتنا وقنوات الشراء التابعة لنجد نيشن، تحل محل وتُنظم جميع المقترحات، الاتفاقات، المراسلات السابقة أو غيرها من عمليات التواصل.

انعدام الوكالة:

لا يوجد في أحكام منصاتنا هذه ما يُفسّر باعتباره اتفاق على إنشاء وكالة، أو شراكة، أو أي شكل آخر لمشروع مشترك بيننا.

التنازل عن الحقوق:

يحق لنا التنازل عن حقوقنا بموجب هذه الاتفاقية لأي كيان يتم تحديده من قبلنا ويكون له الحق في المطالبة أمام الجهات المختصة.

عدم التنازل عن الحقوق:

لا يجوز تفسير عدم ممارسة أي من الطرفين لحقوقه أو سبل الانتصاف أو التأخير في ممارستها بموجب شروط منصات نجد نيشن والشركات التابعة لها بأنها بمثابة تخلي عن هذه الحقوق أو سبل الانتصاف. وتتراكم الحقوق وسبل الانتصاف المذكورة في شروط الموقع الإلكتروني ولا تستثنى أي حقوق أو سبل انتصاف مذكورة بالقوانين المعمول بها.

فصل الحقوق القانونية:

لن تتأثر باقي شروط الموقع الإلكتروني (أو أجزاء منها) وستظل سارية ونافذة بالكامل في حالة عدم قانونية أي بند من شروط الموقع الإلكتروني وعدم قابلية تنفيذه.

صفة أعمال منصة "نجد نيشن":

تُقرّ منصة وتطبيق "نجد نيشن" بأنها تعمل كوسيط إلكتروني يتيح للموردين عرض منتجاتهم وخدماتهم من خلال المنصات الرقمية، وتقتصر مسؤولياتها على توفير البنية الإلكترونية، وخدمات الدعم التسويقي واللوجستي، دون أن تكون طرفاً في عمليات التوريد أو البيع بين المورد والعميل النهائي وهذا نطاق الأعمال بما يخص نجد نيشن ولا يتم معاملتها بغير ذلك.

يقر المورد بالتزامه بإضافة ضريبة القيمة المضافة بنسبة ١٥٪ على جميع المنتجات أو الخدمات المعروضة عبر المنصة، وذلك وفقاً لأحكام نظام ضريبة القيمة المضافة ولائحته التنفيذية، ويتحمل المورد كامل المسؤولية النظامية تجاه التوريدات الخاضعة للضريبة. كما تحتفظ المنصة بحقها في إنهاء أو تعليق حساب المورد في حال عدم الامتثال للأنظمة الضريبية أو وجود بلاغات أو مخالفات ضريبية مسجلة ضده، وتخلي مسؤوليتها التامة عن تصرفات الموردين كونها لا تتعلق بأعمال المنصة ولا تندرج تحت مسؤولياتها ولا نطاقها الإداري.

اللغة المستخدمة:

تنشر شروط الموقع باللغة العربية وسيسود النص العربي في حالة وجود تعارض ما بين ترجمة المنتجات باللغات الأخرى والنص العربي والتفاصيل الخاصة بها.

المنازعات والقانون المعمول به

تخضع شروط الموقع الإلكتروني للقوانين المعمول بها في المملكة العربية السعودية وتخضع جميع النزاعات الناشئة هنا للاختصاص القضائي الحصري لمحكمة المملكة العربية السعودية.